

# FICHE INFOS DÉPLOIEMENT LINKY

Version du 05/04/2022

## Gestion des RdV -- Renseignements généraux

Prestataire = PHINELEC → **03.68.10.08.15**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

## Prise de rendez-vous en ligne :

[rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr](http://rdv.strasbourg-electricite-reseaux.fr)

Le client peut flasher le QRCode présent sur son courrier, ou s'identifier avec les informations contenues en en-tête de celui-ci.

## Informations générales, questions fréquentes, notices...

Notre site internet : [www.strasbourg-electricite-reseaux.fr](http://www.strasbourg-electricite-reseaux.fr)

Rubrique « Le compteur communicant »

## En cas de besoin, possibilité pour les clients de contacter du personnel interne à Strasbourg Électricité Réseaux (Mundolsheim)

Numéro de cette cellule : **03.88.20.61.00**

Du lundi au vendredi 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h

**STRASBOURG  
ELECTRICITE  
RESEaux**

*Nous conseillons de privilégier malgré tout le contact du prestataire : celui-ci est en capacité de répondre aux questions du client et pourra directement agir sur le rendez-vous de celui-ci.*

## Identification de notre technicien partenaire

Dispose d'un véhicule avec le LOGO

**STRASBOURG  
ELECTRICITE  
RESEaux**

Lui demander son badge d'accréditation avec photo

## Echange GRATUIT

Rien à signer - Rien à payer

On change uniquement le compteur

On ne change pas le contrat

## Vous êtes locataire :

Le courrier vous est adressé puisque vous êtes l'occupant et que votre présence est nécessaire pour accéder au compteur

Votre propriétaire ne peut s'opposer à l'échange car le compteur appartient au réseau public d'électricité.

Si besoin contacter le prestataire pour lui exposer la situation, nous pourrons ainsi prendre le relais.

Durée de l'intervention : 45 mn environ

Courte coupure de l'électricité

**STRASBOURG  
ELECTRICITE  
RESEaux**